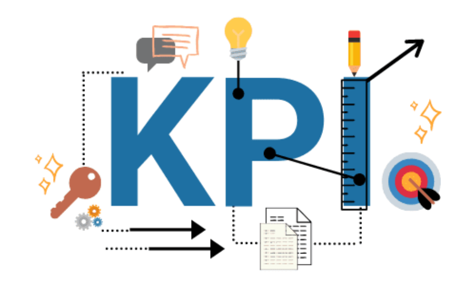
استراتيجية KPIs-KRIs

إدارة البرمجة و التطوير

خطة سير العمل البرمجي







بطاقة مؤشر قياس الأداء

وضع المؤشر بواسطة : ملاك سلوم / يمان الفلاح	من طلب وضع المؤشر : وسيم الحافظ	التاريخ : ٢٠٢١\١٠\١٠٠	الإصدار : الأول
رمز المؤشر : PM	المنظور : العمليات الداخلية	مالك المؤشر : مدير إدارات تقنية المعلومات	القطبية (+/-) : +

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

تحسين إنتاج إدارة البرمجة و التطوير

أسم المؤشر (KPIs) :

استراتيجية سير العملية البرمجية

تعريف المؤشر: قياس تطبيق استراتيجيات سير العمل في إدارة البرمجة و التطوير	**عملاء المؤشر:** إدارة التطوير و البرمجة الإدارة العامة	**مصدر البيانات و المسؤل عنها :** مدير المشاريع
المستهدف: سير العمل البرمجي	**الهدف من المؤشر :** زيادة كفاءة الموظفين رفع جودة المنتجات البرمجية	**تكلفة المؤشر:** مشروع برمجي موظفي الإدارة
المخاطر المتعلقة بقياس المؤشر: قلت موظفي الإدارة	**جوانب تحسين المؤشر:** توفر كافة تقارير العمل على المشروع البرمجي من قبل الموظفين	**دورية قياس المؤشر:** مشروع برمجي

معادلة المؤشر :

متوسط نسب إلتزام موظفي إدارة التطوير و البرمجة بخطة سير العمل (%)



استراتيجية سير عمل إدارة البرمجة والتطوير

إدارة البرمجة و التطوير داخل شركة

تتكون إدارة البرمجة والتطوير لدينا من كادر بسيط مُشترك مع باقي الإدارات التقنية (إدارة الخدمة (الدعم الفني)) مما يشكل بعض العوائق في إنتاج إي برنامج (ويب – تطبيق – ديسك توب) .

ماهي استراتيجية سير عمل إدارة البرمجة والتطوير حالياً ؟

تظهر فكرة لبرنامج من قِبل الإدارة العليا

تُنقل هذه الفكرة الى المبرمج مباشرةً دون تحليل كامل .

يقوم جميع أفراد الإدارة بالبحث عن برامج مشابهه من أجل فهم عمل البرنامج .

تنقل الأفكار و المعلومات بشكل عشوائي للمبرمج (لا يوجد تقرير للبرنامج – لا يوجد دايقرام للبرنامج).

ماهي المشاكل الملحوظة التي تواجه إدارة البرمجة و التطوير ؟

أولا – لا يوجد هيكلة تنظيمية لإدارة البرمجة و التطوير .

ثانيا – لا يوجد سير لعملية إنشاء مشروع برمجي .

ثالثاً – لا يوجد فريق برمجي كافي .

رابعاً – لا يتم توزيع المهام بشكل واضح .

كل هذه العوائق تؤثر على إنتاج أي مشروع برمجي من حيث :

ظهور مشاكل مع إنطلاق البرنامج .

تحديثات مستمرة لإضافة أفكار أساسية غير موجودة في بداية البرنامج .

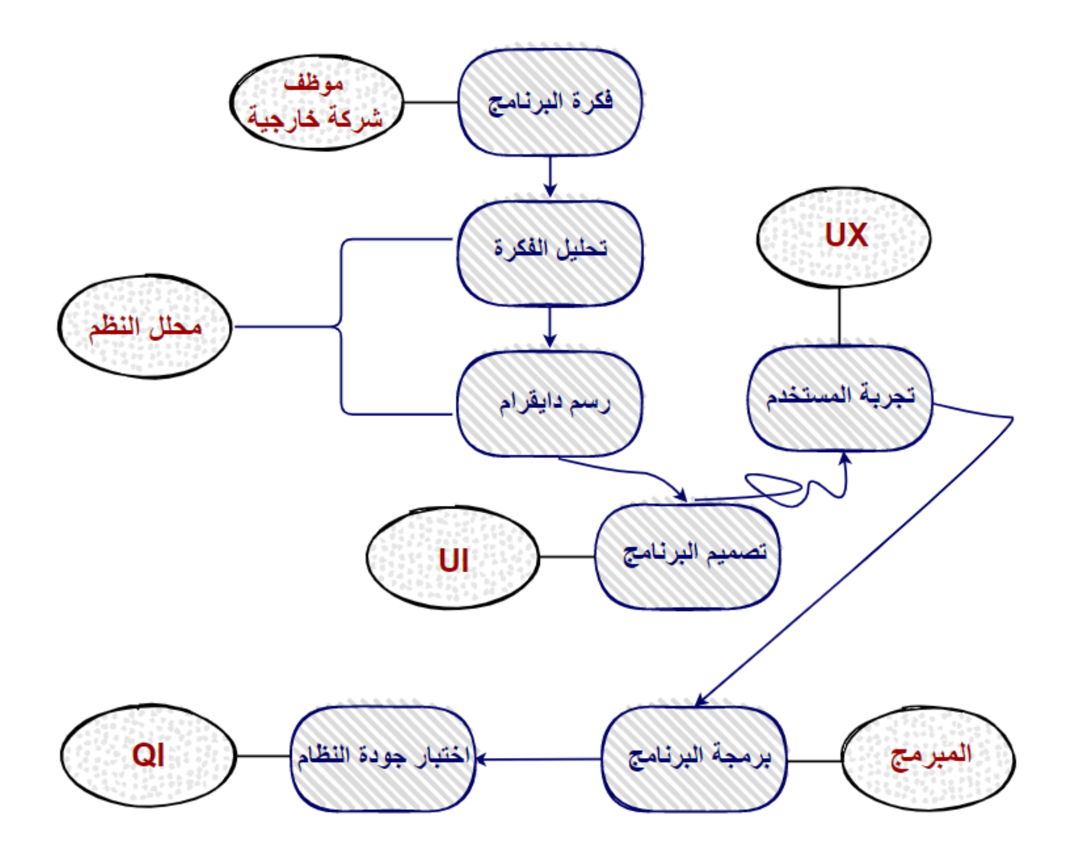
عدم وجود أي تقرير حول بداية ونهاية المشروع البرمجي .



<u>الاستراتيجية الجديدة لسير العمل البرمجي</u>

تم وضع الاستراتيجية بناءً على معايير هندسة البرمجيات و ممارسات إدارة مكتبة البنية التحتية في المملكة المتحدة من أجل رفع إنتاجية إدارة التطوير و البرمجة ، وتحسين جودة الخدمات و المنتجات البرمجية .

<u>أولاً</u> - تحديد سير العمل لبناء مشروع برمجي بستخدام (هندسة البرمجيات) .



متطلبات تطبيق سير العمل للتحسين المستمر .

مُحلل نُظم صريح .

UI صريح .

UX صريح .

فريق QA صريح .

مدير لإدارة التطوير و البرمجة .



ثانياً - كتابة تقرير مع كل مرحلة في سير العمل البرمجي .

يكلف كل موظف في الإدارة بإصدار تقرير بعد إنتهائه من العمل حسب وظيفته في خطة سير العمل البرمجي مع إضافة تاريخ البدء والإنتهاء لمهمته .

تفيد هذه التقارير بالإطلاع على كيفية سير العمل من البداية وحتى الكمال .
تساعد في تطوير العمل المستقبلي من خلال التغذية الراجعة من المشاريع القديمة .
تكون كمرجع لمساعدة الموظفين الجدد في الدخول الى بيئة إدارة التطوير و البرمجة.

ثالثاً – وضع وقت لإنجاز كل خطوات هندسة البرمجيات

من خلال تحديد الوقت لانجاز كل مهمة سنتمكن من معرفة كم تتطلب منا كل خطوة في بناء المشروع ، أيضاً نستطيع معرفة سرعة أداء الموظف في إنجاز مهمته الوظيفية ، ومن خلال التغذية الراجعة سنتمكن مستقبلاً بتحديد المدة الزمنية الكافية لإنجاز أي مشروع برمج

رابعاً - تشكيل فريق عمل لسير العملية البرمجية .

الأسم	دوره في الفريق	وظيفة رئيسية	تكليف بمُكافئة
	محلل نظم		
	UX – UI		
	QA		
	مبرمج		

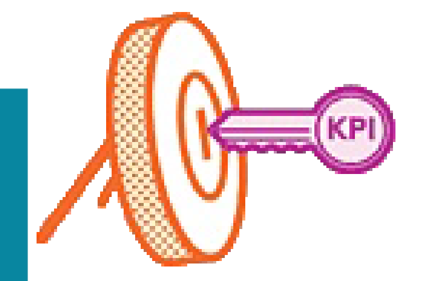


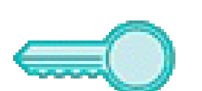


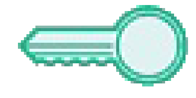
بطاقة الأداء المتوازن (BSC)

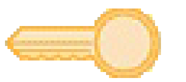
الهدف الاستراتيجي	رفع جودة المنتجات البرمجية

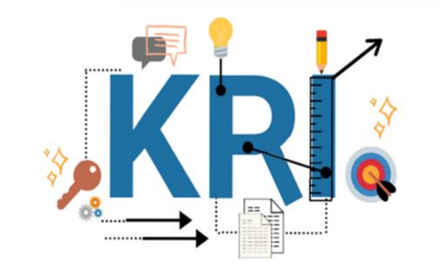
المجال المستهدف	إدارة البرمجة و التطوير			
	محلل النظم	UI-UX	المبرمج	QI
مؤشرات الأداء	كتابة تقارير لكل مهمة في خطوات سير العمل البرمجي			
	الالتزام بالوقت المكلف به لإنجاز المهمة			
	تطبيق خطوات هندسة البرمجيات خلال بناء المشروع			
	الالتزام بالمهام الوظيفية			
الأهداف المرتبطة بالعمليات الداخلية	الحصول على كافة المعلومات لبداية برمجة المشروع	تسهيل مهمة المبرمج في تصميم الواجهات	تقليل العبء	التقليل من حدوث الأخطاء المنطقية - البرمجية
		تقليل التحديثات	التفرغ لكتابة الكود	تزويد المبرمج بتغذه عن الأخطاء المتكررة
		انتاج برامج تناسب هوية المنظمة - الدولة		
الأهداف المرتبطة بالعاملين	توفير معلومات عن المهمة			
	خلق بيئة عملية ملائمة			
	تخصيص مهام الموظفين من أجل التطوير و الأبتكار			







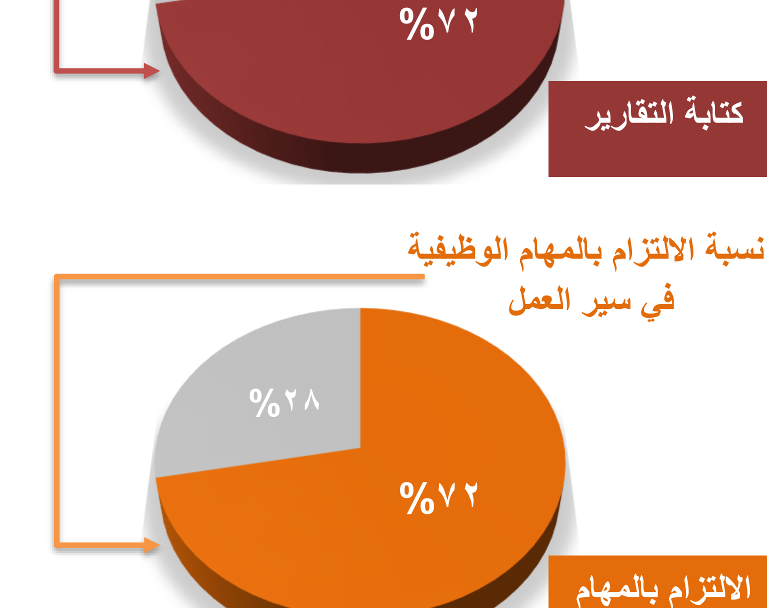


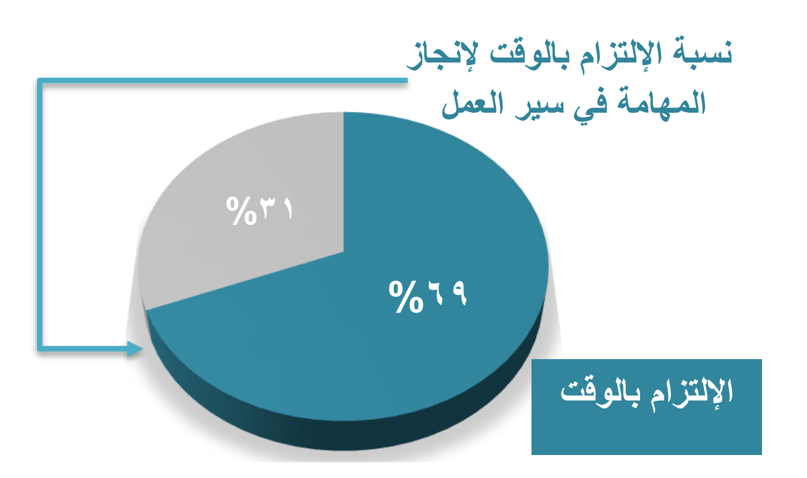


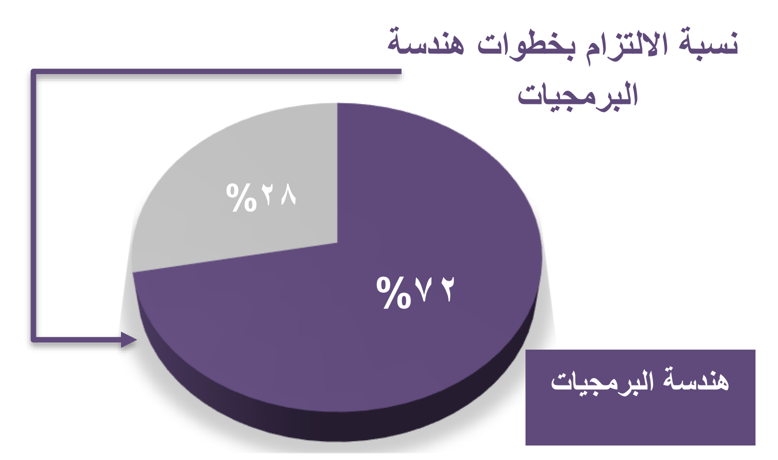


مؤشرات النتائج الرئيسية (KRI)

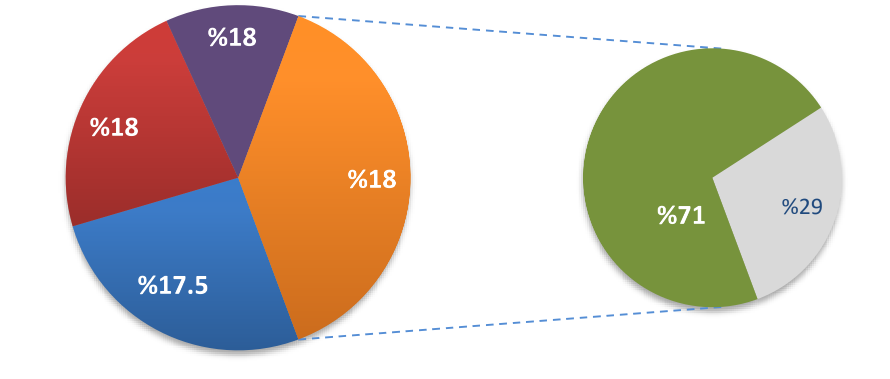
البيانات المتواجده داخل المؤشرات تعتبر قياس لأداء سيرر العمل البرمجي لمشروع واحد فقط ، تحدد من خلالها مدى قدرة الإدارة بشكل عام والموظفين بشكل خاص من تطبيق استراتيجيات العمل

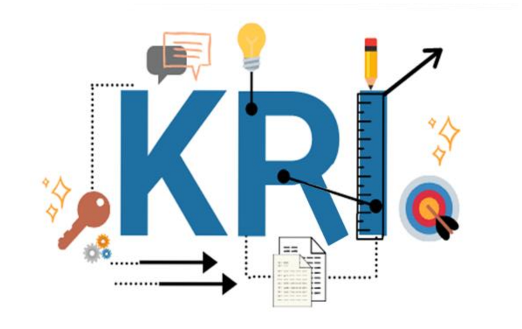






نسبة تطبيق الإستراتيجية




KRI


شركة منظومة الذكاء
Intelligence System Company
iSC